

**UCHWAŁA NR XXXIX/217/2021
RADY GMINY GOŁYMIN-OŚRODEK**

z dnia 22 listopada 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) Rada Gminy Gołymin-Ośrodek uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gołymin-Ośrodek stanowiący załącznik do niniejszej uchwały i przekazuje się go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gołymin-Ośrodek.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXVII/199/2021z dnia 6 września 2021r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady



Tadeusz Radulski

Załącznik do uchwały Nr XXXIX/217/2021
Rady Gminy Gołymín-Oórodek
z dnia 22 listopada 2021 r.

(PROJEKT)

REGULAMIN

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE Gminy Gołymín-Oórodek

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.).

2. Wszelkim pojęciom użytym w niniejszym regulaminie, w szczególności: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, Odbiorca usług, umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, należy nadawać takie znaczenie jakie nadaje im Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody

i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, ma obowiązek:

- 1) zapewnić dostawy wody w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h w sposób ciągły i niezawodny pod ciśnieniem nie niższym niż 0,06 MPa w miejscu włączenia do sieci, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie ustawy Prawo budowlane
- 2) dostarczenia Odbiorcom usług wodę o należytej jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w szczególności biorąc pod uwagę następujące wskaźnikowe maksymalne wartości parametryczne cech jakościowych:
 - a) bakterie grupy coli - jtk/100 ml,
 - b) zawartość bakterii Escherichia coli – 0 jtk/100 ml,
 - c) ogólna liczba mikroorganizmów w 22 o C –do 100 jtk/ml,
 - d) barwa – akceptowalna przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) mętność – w przedziale od 0 do 1NTU,
 - f) smak – akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
 - g) zapach - akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
 - h) żelazo – w przedziale od 0 do 200 µg/l,
 - i) mangan – w przedziale od 0 do 50 µg/l,
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację i naprawę urządzeń wodociągowych;
- 4) powiadomić Odbiorcę usług o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż doba przed jej zamknięciem;

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, ma obowiązek:

- 1) zapewnić prawidłową eksploatację i naprawę urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz warunków ich wprowadzania,
- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w ilości co najmniej 1,5 m³ na dobę w sposób ciągły i niezawodny.
- 4) przeprowadzać regularną kontrolę jakości wody.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego regulaminu.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w Ustawie.

5. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki, należnych od osób korzystających z poszczególnych lokali na rzecz właściciela lub zarządcy budynku nie może być wyższa od opłat ponoszonych przez właściciela lub zarządcę budynku na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usługi należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

6. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie między odczytami, zużycie wody i/lub ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do zużycia w danym okresie rozliczeniowym.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług, Przedsiębiorstwo nie wydaje wnioskodawcy warunków przyłączenia, lecz udziela informacji o możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

2. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia w terminie:

- a) do 21 dni od dnia złożenia wniosku w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
- b) do 45 dni od dnia złożenia wniosku w pozostałych przypadkach

4. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może wystąpić osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, to jest posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

5. Osoba, o której mowa w ust. 4 ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej składa w Przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) lokalizację nieruchomości lub obiektu, który ma zostać podłączony do sieci wodociągowej w tym jego adres i nr działki ewidencyjnej;
- 4) informację o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać podłączony do sieci wodociągowej;
- 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody;
- 7) podpis wnioskodawcy.

6. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, dokona odbioru na zasadach określonych w rozdziale VII.

7. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia odbioru przyłącza potwierdzonego stosownym protokołem odbioru.

§ 9. 1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

2. Warunki przyłączenia w szczególności określają:

- 1) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych;
- 2) sposób koordynacji prac budowlano-montażowych oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia;

3) terminy:

- a) zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych;
- b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza;
- c) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- d) termin ważności warunków;

4) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków przyłączenia;

5) inne ustalenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, uzależnionych od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy;
- 2) możliwości technicznych urządzeń wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków;
- 3) możliwość zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 4) lokalizacji nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

3. Istniejąca sieć wodociągowa wybudowana jest z rurociągów PVC o średnicy od $\varnothing 90$ do $\varnothing 225$.

4. Odbiorca usług może zlecić wykonanie przyłącza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu lub osobie fizycznej lub prawnej, która posiada odpowiednie uprawnienia w tym zakresie.

5. Przed przystąpieniem do wykonania robót przez jednostki inne niż przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne należy zawrzeć z Przedsiębiorstwem umowę na nadzór nad wykonaniem przyłącza oraz wykonanie wcinki w istniejącej sieć.

6. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci zobowiązany jest do sporządzenia projektu lub planu sytuacyjnego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

7. Przy projektowaniu i budowie przyłącza należy uwzględnić :

- 1) prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia .

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza lub planem sytuacyjnym.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.

4. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 12. 1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów o których mowa w § 11 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 13. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłączenia;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem lub planem sytuacyjnym a realizacją przyłącza.

3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz dokumentacja projektowa lub plan sytuacyjny.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, nie zachowaniu odpowiednich parametrów wody oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) przewidywanych zakłóceń w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty;
- 2) przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych przedsiębiorstwo powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców na 7 dni przed planowanym terminem wstrzymania zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

4. W przypadku braku przydatności wody do spożycia przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo przedstawi harmonogram działań naprawczych zmierzających do doprowadzenia jakości wody do wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

5. W przypadku chlorowania wody Przedsiębiorstwo poinformuje odbiorców o jego terminie podając dzień i jeśli to możliwe godzinę najpóźniej dzień przed planowanym chlorowaniem.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w Taryfie.

3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług w dowolnie wybranej przez siebie formie: pisemnie, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej przedsiębiorstwa lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać;

- 1) dane Odbiorcy usługi, nr umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazania okoliczności uzasadniających reklamacje, w tym dowody uzasadniające reklamacje;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów informacji lub wyjaśnień, termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych tj. hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalona na podstawie pisemnej informacji składanej przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy.

Przewodniczący Rady



Tadeusz Radulski

